

УТВЕРЖДЕНО

Приказом Директора
АНО ДПО «УЦ ИБС»

№ ^{4/2022} от «30» сентября 2022 г.



Гернер В.А.

М.П.



ПОЛОЖЕНИЕ О ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В АНО ДПО «УЦ ИБС»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение о внутренней системе оценки качества образования в АНО ДПО «УЦ ИБС» (далее – Положение) устанавливает цели, задачи, принципы системы оценки качества образования, ее организационную и функциональную структуру в Автономной некоммерческой организации образовательной организации дополнительного профессионального образования «Учебный Центр Информационные Бизнес Системы» (далее – Организация).

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 01.07.2013 № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам», Уставом Организации и иными локальными нормативными актами Организации.

1.3. Требования настоящего Положения распространяются на всех педагогических работников, относящихся к профессорско-преподавательскому составу Организации, работающих по трудовому договору, в том числе по совместительству и гражданско-правовым договорам.

1.4. В настоящем положении применяются следующие понятия:

качество образования – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям заказчика образовательных услуг – физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;

образовательная деятельность – деятельность по реализации образовательных программ;

образовательная программа – комплекс основных характеристик образования (объем, содержание, планируемые результаты) и организационно-педагогических условий, который представлен в виде учебного плана, календарного учебного графика, рабочих программ учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), иных компонентов, оценочных и методических материалов, а также предусмотренных Федеральным законом «Об

образовании в Российской Федерации» случаях в виде рабочей программы воспитания, календарного плана воспитательной работы, форм аттестации;

мониторинг – систематическое стандартизованное наблюдение за состоянием образования и динамикой изменений его результатов, условиями осуществления образовательной деятельности, контингентом обучающихся, учебными достижениями обучающихся;

внутренний аудит – проверка, инструмент для проведения мониторинга, проводимый через запланированный интервал времени с целью установления соответствия проверяемых показателей к нормативным требованиям;

критерий – признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта;

оценка качества образования – оценка образовательных достижений обучающихся, качества дополнительных профессиональных образовательных программ повышения квалификации и профессиональной переподготовки, условий реализации образовательного процесса в Организации;

система оценки качества образования – совокупность организационных и функциональных структур, норм и правил, обеспечивающих основанную на единой концептуально-методологической базе оценку образовательных достижений обучающихся, качества дополнительных профессиональных образовательных программ с учетом запросов основных потребителей образовательных услуг.

1.5. Внутренняя система оценки качества образования осуществляется посредством:

- опроса и анкетирования заинтересованных сторон;
- внутреннего тестирования;
- экспертного оценивания достижений и результатов деятельности профессорско-преподавательского состава, обучающихся;
- проведения контрольных работ/мероприятий;
- статистической обработки информации, анализа изменений характеристик во времени (динамический анализ), сравнения одних характеристик с аналогичными в рамках образовательной системы (сопоставительный анализ);
- мониторинга (поверки) качества образования, периодических проверок (плановые или внеплановые) отдельных работников и видов деятельности;
- инспекций структурных подразделений или видов деятельности;
- работы комиссий по анализу эффективности деятельности учебных структурных подразделений и результативности видов деятельности.

1.6. Во внутренней системе оценки качества образования могут быть использованы следующие виды проверок:

- комплексная – предполагает анализ и оценку работы учебного структурного подразделения по всем направлениям его деятельности;
- самообследование – проводится ежегодно руководителем организации по всем направлениям деятельности и оформляется в виде отчета;
- тематические – осуществляются с целью анализа и оценивания деятельности конкретного учебного структурного подразделения по реализуемым видам деятельности;

– оперативная – предполагает работу с учебными структурными подразделениями, в работе которых выявлены несоответствия в исполнении нормативных документов, регулирующих организацию образовательной деятельности.

1.7. В рамках внутренней системы оценивания качества образовательного процесса в Организации подлежат оцениванию:

- обучающиеся и их достигнутые результаты;
- профессорско-преподавательский состав и учебно-вспомогательный персонал;
- выпускники;
- образовательная инфраструктура;
- дополнительные профессиональные программы, образовательные программы, фонды оценочных средств, методическое обеспечение учебных дисциплин;
- материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса в учебных структурных подразделениях;
- квалификация работников;
- трудовая дисциплина и должностные обязанности;
- протоколы заседаний педагогического совета, и др.

2. ЦЕЛЬ, ЗАДАЧИ И ПРИНЦИПЫ ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА

2.1. Целями внутренней системы оценки качества образования являются:

- обеспечение позитивной динамики качества образования посредством его измерения, соотнесения образовательных достижений обучающихся, качества образовательных программ, условий реализации дополнительных профессиональных образовательных программ с принятыми и зафиксированными в нормативных документах критериями, образцами, нормами;
- сбор данных о соблюдении лицензионных требований, о качестве условий и результатов образовательных услуг.

2.2. Достижение цели реализуется посредством выполнения следующих задач:

- координация интересов всех субъектов оценивания по вопросам качества образования;
- развитие форм участия заинтересованных сторон в управлении и повышении качества образования, содействие открытости и информационной прозрачности в оценивании результатов деятельности;
- формирование единого понимания критериев качества образования и подходов к его измерению;
- информационное, аналитическое и экспертное обеспечение мониторинга качества образования в Организации;
- определение форматов собираемой информации и подготовка рекомендаций по улучшению качества образования;
- систематический контроль качества исполнения нормативных документов Минобрнауки России, решений педагогического совета организации, приказов и распоряжений директора и др.;
- повышение профессиональной компетентности профессорско-преподавательского состава по вопросам оценки качества образования;
- выявление факторов, влияющих на повышение качества образования в Организации.

2.3. Основные функции внутренней системы оценки качества образования:

- организационно-методическое сопровождение оценочных процедур в организации;
- накопление статистических данных, экспертиза, диагностика, оценка и прогноз основных тенденций развития дополнительного профессионального образования;
- формирование документации оценивания качества образования;
- информационное обеспечение управленческих решений по проблемам повышения качества образования в Организации;
- обеспечение внешних пользователей информацией о развитии системы дополнительного профессионального образования в Организации, разработка соответствующей системы информирования внешних пользователей.

2.4. Система оценки качества образования в Организации основывается на принципах:

- открытости, нормативного характера формирования и развития прозрачности процедур оценки качества образования;
- применения научно обоснованного, стандартизованного и технологичного инструментария оценки;
- повышения потенциала внутренней оценки, самооценки, самообследования;
- объективности, систематичности, регулярности.

2.5. Критерии оценки качества образования определяются в соответствии с целью и задачами функционирования внутренней системы оценки качества образования в Организации и устанавливаются инициатором проверки. Регулярная оценка качества образования служит стимулом внутреннего развития.

3. СОСТАВЛЯЮЩИЕ ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

3.1. Организационной основой внутренней системы оценки качества образования являются плановые мероприятия, в которых определяются форма, направления, сроки и порядок проведения мониторинга, ответственные исполнители. Форма, направления, процедура проведения и технология исследований утверждаются приказом директора.

3.2. Внутренняя система оценки качества образования Организации имеет иерархическую структуру и включает оценивание структурных компонентов качества образовательного процесса на разных уровнях:

- уровень Организации;
- уровень дополнительных профессиональных образовательных программ;
- субъектно-личностный уровень – уровень процесса взаимодействия конкретного преподавателя и группы, обучающегося.

3.3. Внутренняя оценка качества образования осуществляется посредством:

- самообследования, порядок проведения которого регламентируется приказами Министерства образования и науки РФ;
- внутреннего мониторинга качества образования;
- внутреннего аудита, предоставляющего собой проверку соответствия образовательной деятельности Организации локальным актам;
- административного контроля проверки выполнения предписаний.

3.4. Основные направления деятельности в рамках внутренней системы оценки качества:

- оценка деятельности по формированию и реализации видения, стратегии, миссии, политики и целей Организации в области качества;
- мониторинг качества образовательного процесса;
- социологические опросы преподавателей и обучающихся об удовлетворенности качеством образовательного процесса в Организации;
- оценка качества кадрового обеспечения, в том числе по количественным показателям;
- качественные показатели: профессиональная компетентность профессорско-преподавательского состава, их профессионально-личностное развитие; разработка и издание монографий, учебников, учебно-методических пособий, программ и др.;
- оценка качества программно-методического обеспечения, характеризующего качество разработки дополнительных профессиональных программ повышения квалификации и профессиональной переподготовки, дополнительных общеразвивающих программ, учебно-методических комплексов, в том числе и электронных;
- оценка качества нормативно-правового обеспечения, включающего в себя наличие соответствующей нормативно-правовой документации, регламентирующей деятельность Организации, и участие субъектов управления в корпоративном проектировании, разработке уровневой документации;
- оценка качества материально-технического обеспечения, характеризующего состояние и перспективы развития инфраструктуры Организации;
- оценка качества финансового обеспечения Организации, открытость результатов финансовой деятельности, эффективность вложения финансовых средств в развитие материально-технической базы; эффективность вложения средств в информационные технологии и др.;
- оценка деятельности, направленной на выявление образовательных запросов потребителей, в том числе и обучающихся;
- оценка качества управления образовательными программами, квалификациями, компетенциями, характеризующая деятельность, направленную на подтверждение социального заказа на дополнительные профессиональные программы повышения квалификации; учет мнения обучающихся по отношению к качеству программ и методам их улучшения;
- оценка качества преподавания, включающая описание структуры, содержания педагогической деятельности, профессиональной компетентности преподавателя.

4. РЕАЛИЗАЦИЯ СИСТЕМЫ ВНУТРЕННЕЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

4.1. Объектами внутренней системы оценки качества образования являются: нормативно-правовые основы деятельности образовательной организации, соответствие условий образовательной деятельности законодательству РФ, функционирование образовательной организации, результаты образовательной деятельности.

4.2. Реализация внутренней системы оценки качества образования предполагает последовательность следующих действий:

- определение и обоснование объекта исследований;
- сбор данных, используемых для исследований;
- обработка полученных данных в ходе исследований;
- анализ полученных данных;
- подготовка документов по итогам анализа полученных данных;
- распространение результатов внутренней системы оценки качества образования;
- структурирование баз данных.

4.3. Координирующую функцию внутренней системы оценки качества образования выполняет директор. Реализация внутренней системы оценки качества формирует следующие функции:

- контрольную;
- воспитательную;
- методическую;
- информационную;
- мотивационную.

4.4. Периодичность проведения оценки качества образования определяется в зависимости от графика реализуемых процедур мониторинга (Приложение 1 к настоящему Положению).

4.5. Оценка качества образования осуществляется на основе существующей системы показателей и параметров, характеризующих основные аспекты качества образования (качество руководства, качество условий, качество результата).

4.6. Результаты внутренней системы оценки качества обсуждаются на заседаниях педагогического совета Организации. Информация, полученная в результате оценки качества образования, преобразуется в форму, удобную для дальнейшего анализа, интерпретации и принятия управленческих решений.

4.7. Для оперативного взаимодействия при достижении цели и задач внутренней системы оценки качества образования Организация предоставляет следующие ресурсы электронной информационно-образовательной среды:

- личный кабинет обучающегося;
- описание образовательных программ (модулей);
- электронный каталог библиотеки Организации;
- учебные планы.

4.8. Ресурсы обеспечивают:

- фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения основной образовательной программы;
- формирование электронного портфолио обучающегося;
- проведение всех видов занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, а также взаимодействие между участниками образовательного процесса, и в том числе синхронное и/или асинхронное взаимодействие посредством сети Интернет.

Приложение №1
к Положению о внутренней системе оценки качества образования в АНО ДПО «УЦ ИБС»

№	Индикатор внутренней оценки качества образования	Показатели индикатора	Анализируемые документы и другие объекты исследования	Мероприятия по контролю	Параметры оценки	Исходящий документ	Ответственный	Кому предоставляется	Периодичность
1. Нормативно-правовые основы деятельности образовательной организации									
1.1.	Документы, регламентирующие организацию образовательного процесса	Наличие лицензии на осуществление образовательной деятельности. Наличие в Уставе и локальных актах норм, регламентирующих организацию образовательного процесса, реализацию образовательных программ, основных характеристик образовательного процесса и соответствие обязательным требованиям	Лицензия на осуществление образовательной деятельности, документы, подтверждающие реализацию образовательной организацией образовательных программ. Устав, локальные акты	Аудит и анализ документов	Имеется / не имеется; Соответствует / не соответствует	Аналитическая справка	Специалист по документообороту	Директор	1 раз в год (ноябрь-декабрь)
2. Соответствие условий реализации образовательной деятельности законодательству РФ									

2.1	Образовательные программы дополнительного профессионального образования (ДПО)	Соответствие учебных, учебно-тематических планов и программ ДПО стандартам, квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках по соответствующим должностям, профессиям и специальностям или квалификационным требованиям к профессиональным знаниям и навыкам, необходимым для исполнения должностных обязанностей.	Образовательные программы ДПО	Самоанализ, аудит и анализ образовательных программ	Имеется / не имеется; Соответствует / не соответствует	Аналитическая справка	Директор по развитию	Директор	1 раз в год (ноябрь-декабрь)
2.2	Профессорско-преподавательский состав	Доля остепененных преподавателей, преподавателей, повысивших квалификацию, в том числе окончивших курсы повышения квалификации, прошедших стажировку в ведущих вузах	Штатное расписание	Анализ документации	Количество, имеется / не имеется	Аналитическая справка	Директор по развитию	Директор	1 раз в год (ноябрь-декабрь)
		Наличие методических материалов (методические рекомендации по проведению итоговой аттестации, программа итоговой аттестации, методические документы для члена	Методические материалы	Самоанализ	Имеется / не имеется	Аналитическая справка	Преподаватели	Директор	1 раз в год (ноябрь-декабрь)

	аттестационной комиссии и др.)										
2.3	Сайт Центра	Обеспечение открытости и доступности информации об образовательной организации, создание и ведение официального сайта образовательной организации в сети Интернет	Содержание сайта образовательной организации в сети Интернет, перечень электронных образовательных ресурсов, доступ к которым обеспечивается обучающимися	Анализ сайта	Имеется / не имеется; Соответствует / не соответствует	Аналитическая справка	Директор по развитию	Директор	1 раз в год (ноябрь-декабрь)		
2.4	Материально-техническое обеспечение образовательного процесса	Соответствие материально-технического оснащения образовательного процесса обязательным требованиям	Наличие учебных аудиторий, кафедр, вспомогательных территорий. Оснащенность учебных аудиторий, специализированных аудиторий техническим оборудованием; программное обеспечение технического оборудования	Аудит и анализ оборудования кабинетов	Имеется / не имеется; Соответствует / не соответствует	Аналитическая справка	Директор по развитию	Директор	1 раз в год (ноябрь-декабрь)		

3. Функционирование образовательной организации

3.1	Функционирование системы внутреннего мониторинга качества	Наличие системы внутреннего мониторинга качества	Локальные акты, обеспечивающие систему	Анализ документов	Имеется / не имеется	Аналитическая справка	Директор по развитию	Директор	1 раз в год (ноябрь-декабрь)
------------	---	--	--	-------------------	----------------------	-----------------------	----------------------	----------	------------------------------

	мониторинга качества образования в	образовании в образовательной организации	внутреннего мониторинга качества образования									
--	------------------------------------	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

4. Результаты образовательной деятельности

4.1	Обучающиеся	Уровень требований, предъявляемых к слушателям, зачисляемым на обучение	Наличие у обучающихся профессионального образования	Входящая диагностика уровня образования обучающихся	Имеется / не имеется; Соответствует / не соответствует	Формирование пакета документов	Менеджер по корпоративному обучению	Директор по развитию	В начале обучения
		Уровень требований, предъявляемых к слушателям по окончании обучения	Сформированность профессиональной компетентности обучающихся.	Выходная диагностика сформированности профессиональной компетентности обучающихся	Соответствует / не соответствует	Итоговая аттестация	Менеджер по корпоративному обучению	Директор по развитию	По окончании обучения
		Уровень удовлетворенности качеством обучения	Сформированность удовлетворенности качеством подготовки.	Анкетирование, анализ анкет	Удовлетворенность / не удовлетворенность	Аналитическая справка	Менеджер по корпоративному обучению	Директор по развитию	По окончании обучения